TÉRMINOS Y CONDICIONES

EASYMART ILUFA, S.A. es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República de Costa Rica para el desarrollo del comercio electrónico. Su actividad comercial principal es la venta de muebles y mobiliario para hogar y oficina, incluyendo productos para la organización, almacenamiento y decoración de espacios residenciales y comerciales, de los cuales es propietaria EASYMART. La comercialización se realiza a través del sitio web www.easymart.cr. Los usuarios y compradores en línea están en la obligación de cumplir y aceptar los términos y condiciones establecidos en el sitio.

A partir de este momento **EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA**, conocida como: **EASYMART** , PROPIETARIA y REGULADORA y el CLIENTE o USUARIO, toda persona que realice una compra o bien interactúe en la página y que sea digitalmente activa, además que pueda compartir información. **EASYMAR**T tiene tanto la potestad de realizar las actualizaciones en la página web **www.easymart.cr** sin dar previo aviso a los clientes. Así como de realizar los cambios que crea convenientes en términos y condiciones.

La siguiente información de los términos de uso, son importantes para la utilización del sitio web **www.easymart.cr**. En caso de que el **USUARIO** no acepte estas disposiciones no debe continuar con el uso de la página virtual.

EASYMART acata lo estipulado bajo la Ley N.Âº 7472 "Promoción de Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor", en cuanto a la validez y regulaciones, así como a temas referentes sobre cantidades, características, precios y garantías de nuestros artículos. Adicionalmente se cumple con la "Ley de Protección de la Persona al Tratamiento de sus Datos Personales", N.Âº 8968. Por otro lado, existe una pasarela de pagos segura y encriptada, donde todas las transacciones viajan por un canal seguro, la cual es administrada por un tercero procesador de pagos autorizado que resguarda toda la información relacionada con los métodos de pago, incluyendo datos de tarjetas de crédito/débito, información de facturación y datos personales del comprador, manteniendo todas las medidas de seguridad y de confidencialidad necesarias para salvaguardar la información.

Qué información o datos recopilamos y almacenamos:

- Nombre y apellidos

- Número de identificación

- Dirección física y postal

- Dirección de correo electrónico

- Número de teléfono y/o celular

- Fecha de nacimiento

- Información de compras, garantías, devoluciones y cambios: incluye historial de transacciones (número de orden, fecha, productos adquiridos, montos), estado de pedidos, solicitudes de garantía, devoluciones o cambios, y comunicaciones relacionadas con el servicio al cliente.

ACLARACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA INFORMACIÓN DE LAS TARJETAS:

EASYMART ILUFA, S.A., **NO** almacena información de tarjetas de crédito ni débito. Toda la información sensible relacionada con métodos de pago (números de tarjeta, CVV, fechas de vencimiento) es procesada y resguardada exclusivamente por el procesador de pagos externo (pasarela de pagos), cumpliendo con los estándares de seguridad PCI-DSS y la normativa bancaria costarricense vigente.

USUARIO: al hacer uso del sitio web comprende que ha leído y aceptado los términos de uso. Por lo que **EASYMART** no se hace responsable, en caso de que los usuarios hagan caso omiso a las disposiciones establecidas.

USUARIO: al navegar en el sitio web **www.easymart.cr** se entiende que el contenido que se encuentra en la página está amparado por derechos de propiedad intelectual que es regido por las leyes costarricenses. Además, está prohibido: la distribución de datos, imágenes, así como la comercialización o copiar y publicar sin previa autorización, por parte de **EASYMART.**

EASYMART brinda el correo, **sac@easymart.cr,** en caso de que al USUARIO le surja alguna duda o requiera brindarnos realimentación. También puede escribir sugerencias, solicitar una mejor atención o bien escribir comentarios acerca de nuestros términos y condiciones e información de los artículos que ofrecemos.

Para poder utilizar el sitio web, **www.easymart.cr** el **USUARIO** debe ser una persona mayor de 18 años y con conocimiento y facultad volitiva tanto para poder utilizar nuestra plataforma virtual, así como para ejercer el uso de su tarjeta de crédito, débito o cualquier otro método de pago.

EASYMART avala que al realizar cualquier transacción y al utilizar el sitio web **www.easymart.cr**, tanto los datos personales como bancarios que brinden los usuarios estarán bajo estrictos protocolos de seguridad de manera que salvaguarden la confidencialidad de los datos permitiendo ser usados únicamente para las transacciones en **EASYMART**.

EASYMART puede cambiar los artículos, cantidades o precios en cualquier momento sin previo aviso. Por tal motivo, el **USUARIO** debe de estar pendiente de estas actualizaciones y revisar cada vez que ingrese al sitio web. Además, **EASYMART** no se responsabiliza de los colores y resolución de las fotos, esto según dispositivos electrónicos que posee cada **USUARIO**. Es importante mencionar que las fotos que se utilizan en la página web trabajan bajo un estándar de alta resolución.

El **USUARIO** es el responsable de proporcionar de forma confidencial sus datos personales y debe garantizar que estos estén actualizados, cada vez que utilice el servicio de compra en línea de **EASYMART**. Debido a que esta información es necesaria para comunicarse con el cliente para la confirmación de entrega o bien comunicar algún detalle referente a su compra.

EASYMART tiene cero tolerancias a comentarios ofensivos, discriminatorios u otro tipo que pueda vulnerar o incomodar y que pueda considerarse una falta de respeto a la dignidad a la persona. Además, trabajamos bajo altos valores en cuanto al respeto de los derechos de autor por lo que no toleramos ninguna violación a ninguna marca ni a ninguna otra forma de derecho intelectual. Cualquier falta de este tipo será causa justa para que se suspenda de forma inmediata y permanente el uso al sistema para el **USUARIO** sin repercusión legal por parte de **EASYMART.**

EASYMART no tendrá responsabilidad alguna ante cualquier falla del servicio, ya sea parcial o total por causas de fuerza mayor ajenas a su control. De igual manera, no se responsabiliza en caso de que algún virus u otro afecte el dispositivo electrónico que utilice el **USUARIO** al ingresar a nuestro

sitio web **www.easymart.cr.**

EASYMART se basa en las normativas y leyes de Costa Rica, y lo que no está contenido en nuestros Términos y Condiciones, se encuentra regulado por la Ley de â€œPromoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidorâ€• N.Âº 7472, â€œCódigo de Comercio y el Código Civilâ€•. A su vez se ampara de la â€œLey de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personalesâ€• N.Âº 8968.

GARANTÍAS

Plazo de garantía

EASYMART reconoce un plazo de 30 días de garantía para todos los artículos que comercializa.

Todos los plazos de garantía para el **CLIENTE** rigen a partir de la fecha de entrega y recepción del artículo. No aplicará la garantía a aquel reclamo que presente un tiempo de entrega o recepción mayor a 30 días.

Aplicación de una garantía

La garantía aplicará dentro del territorio de Costa Rica y únicamente sobre defectos de fábrica o de los materiales de fabricación de los artículos (no incluye daños inducidos).

Se encuentran expresamente excluidas de la obligación de garantía, las siguientes situaciones: Uso: que el artículo haya recibido un uso diferente al uso ordinario, para el cual fue fabricado o bien cualquier uso inadecuado, negligente o abusivo. Eléctricos o electrónicos: sobre artículos eléctricos o electrónicos una vez que hayan sido revisados por **EASYMART** y no mostraran funcionamiento defectuoso o anormal. Variaciones de voltaje: que el artículo haya sido expuesto a fluctuaciones de voltajes que causen daños internos a la unidad. Manipulación: que el artículo haya sido manipulado, reparado, alterado o modificado por personas no autorizadas. Daños por animales e insectos: que el artículo presente daños producto de la acción de insectos como termitas, comején, polilla, ácaros y de animales como roedores y mascotas. Condiciones adversas: que el artículo haya sido expuesto a condiciones climáticas dañinas o excesivas (sol, lluvia, humedad, entre otras). Agentes químicos: que el artículo haya sido expuesto o se le hayan aplicado solventes, blanqueadores, abrasivos o métodos de limpieza no recomendados por el fabricante. Decoloraciones: los daños o decoloraciones que presente el artículo en sus superficies, acabados, tela o tapiz provocados por el paso del tiempo o por exposición a condiciones climáticas excesivas. Transporte: productos que presentan daños causados por el transporte una vez que los artículos fueron previamente revisados por ambas partes, **CLIENTE** y personal de **EASYMART**. Accidentes: golpes, caídas o desperfectos que dañen la estructura exterior o interna de los artículos, así como derrames de líquidos (café, agua, solventes, etc.) y daños por humedad parcial o total.

En los puntos anteriores el artículo pierde garantía, una vez sea comprobado por parte del diagnóstico del Centro de Servicio de **EASYMART** y el nexo de la causal del daño entre los puntos señalados y el desperfecto del bien.

Requisitos para aplicar una garantía

Para poder aplicar la garantía, el artículo no debe evidenciar ninguna alteración, mal uso o una manipulación inadecuada sobre el mismo por parte del **CLIENTE**. Cuando el artículo haya sido manipulado, revisado o reparado en talleres de servicio no autorizados por **EASYMART** o presenten muestras de que los sellos de garantía hayan sido violentados o abiertos, esto será

motivo para no validar la garantía.

Solamente estarán cubiertos por la garantía, los artículos que hayan sido reclamados por el **CLIENTE** y que al ser diagnosticados por **EASYMART**, se determine que la falla obedece meramente a problemas de calidad y/o de fabricación.

Para esto es indispensable que se tenga en cuenta y sean cumplidos a cabalidad los casos específicos que no son aplicables a garantías, las advertencias y las recomendaciones para el óptimo uso y el cuidado de los artículos.

Â¿Cómo aplicar una garantía?

La validez de la garantía se dará únicamente por un defecto de fábrica y no a un daño o por mala manipulación, si es así, se debe informar inmediatamente a nuestro departamento de Servicio al Cliente a través del número 4036-2970, al correo electrónico **sac01@easymart.cr** o bien por **WhatsApp** al **+506 6263-9908**. Un ejecutivo de servicio al cliente se comunicará a la brevedad posible para atender el caso. Es importante que tenga a mano: la factura, el detalle del problema, fotos, videos para proceder con la apertura del caso.

Es responsabilidad de **EASYMART** realizar un diagnóstico técnico validando de manera clara y oportuna cada caso, así como las condiciones de garantía. Determinando de esta forma si procede o no la aplicación de la garantía.

El **CLIENTE** es responsable de enviar el producto para revisión y valoración del problema a nuestro Centro de Servicio Técnico de **EASYMART**, ubicado en San José, de aviación civil en La Uruca, 100 metros oeste y 50 metros al norte, Calle 88, Centro de Distribución a mano derecha. Después del diagnóstico, nuestro ejecutivo de servicio al cliente se pondrá en contacto para comunicarle la resolución correspondiente.

El plazo para el diagnóstico y reparación por parte de **EASYMART** será máximo de 30 días hábiles salvo prórrogas estipuladas por algún ente legal. Esto contabilizado a partir de la fecha en que el **CLIENTE** realice de manera correcta y completa el reclamo de la garantía.

Además, si después de la revisión del artículo, se recomienda una solución para validar la garantía, se procederá de acuerdo con el artículo 108 de la Ley 7472, establecido en su Reglamento y Decreto 37899-MEIC, apegados a los artículos 108 y 109 del Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia de Defensa Efectiva del Consumidor.

ENVÍOS Y TARIFAS

Â¿Puedo saber el estado de mi orden?

Puede comunicarse con nuestro departamento de servicio al cliente a través del número 4036-2970 y al correo sac@easymart.cr o bien por WhatsApp al +506 6263-9908. Uno de nuestros ejecutivos de servicio al cliente le brindará información.

Â¿Cómo puedo saber el costo y el tiempo de entrega?

El costo de entrega de su pedido depende de la zona que se tenga que hacer la entrega.

Tras añadir los artículos que desea al carrito y continuar con la compra, el USUARIO deberá

ingresar sus datos de contacto y entrega. El sistema calculará y le mostrará el monto por el servicio de transporte de su pedido.

En EASYMART clasificamos las distintas ubicaciones de entrega en dos grandes zonas: GAM y RURAL.

Además, tenemos dos formas de entrega, ENVIAR y RETIRAR EN CEDI, las cuales tienen una diferencia de tiempo en días hábiles, que tenemos para entregar su pedido y dichos tiempos varían según la zona en la cual se entregara su pedido. Los tiempos son los siguientes: En GAM: son máximo 5 días hábiles para entregar, empezando a contar al día siguiente de la compra.
En RURAL: son máximo 10 días hábiles para entregar, empezando a contar al día siguiente de la compra. RETIRAR EN CEDI: es máximo 1 día hábil para entregar, empezando a contar al día siguiente de la compra.

Existen algunas zonas o lugares en las que EASYMART no brinda el servicio de entrega, independientemente si es parte del GAM o RURAL, esto debido a un tema de seguridad. Por lo que al momento que realice la compra, el sistema le indicará si el servicio de entrega está disponible o no. EASYMART no será responsable si la ubicación de entrega suministrada es incorrecta.

Los gastos del envío, así como cualquier otro gasto relacionado con el pedido, se deberán de pagar junto con el importe final del pedido. Los gastos de envío correrán por cuenta del USUARIO y se calculará de conformidad al destino de entrega. Los gastos de envío se detallarán a lo largo del proceso de compra y el comprador tendrá la posibilidad de revisar y aprobar el costo total antes de finalizar su compra.

Un día antes de recibir su orden, un ejecutivo de servicio al cliente lo contactará para confirmar datos y avisarle el rango de tiempo en que llegaremos a su dirección y entregar su pedido.

EASYMART no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no se pueda ejecutar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el USUARIO, por la ausencia del destinatario, o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de EASYMART.

No se toman como días hábiles los sábados, domingos y días feriados.

Además, el CLIENTE también puede seleccionar en el sistema la opción RETIRAR EN CEDI. Esta forma de entrega no tiene un costo asociado, solo deberá presentarse de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm en nuestro Centro de Distribución. Está ubicado en San José, de aviación civil en La Uruca, 100 metros oeste y 50 metros al norte, Calle 88, a mano derecha.

Â¿Puedo recibir mi pedido en fines de semana y feriados?

Solo se entregan pedidos en días hábiles, de lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm.

Â¿Es posible modificar la dirección de entrega posterior a la fecha de creación del pedido?

Un día antes de la entrega de su pedido, un ejecutivo de servicio al cliente lo llamará para coordinar la entrega. Si es en una zona diferente a la establecida puede variar la fecha de entrega y la tarifa, si es dentro del área de entrega, se puede revisar la posibilidad del envió. Puede comunicarse con nuestro departamento de Servicio al Cliente para más información. A través del número 4036-2970, al correo sac@easymart.cr o por WhatsApp al +506 6263-9908.

Â¿Puedo escoger una fecha y hora específica para la entrega?

Debido a que nuestra operación es dinámica y programada, se dan rangos de tiempo para la entrega, sin embargo, puede comunicarse con nuestro departamento de Servicio al Cliente para más información. A través del número 4036-2970, al correo sac@easymart.cr o por WhatsApp al +506 6263-9908.

Â¿Cuál es el proceso de entrega del pedido en domicilio?

Cuando hace el checkout hay que llenar información de la persona que va a recibir y presentar la cédula de identidad durante la entrega. Esta persona tiene que ser mayor de 18 años.

En el caso que vaya a recibir otra persona a la que se registró en el checkout, el USUARIO tiene que llenar un formulario brindado por EASYMART y enviarlo a nuestro departamento de servicio al cliente para gestionar el cambio.

El CLIENTE será responsable por revisar el pedido en el momento en que le sea entregado con el fin de verificar que ha recibido todo el producto por el que pagó y que el mismo se entrega en buenas condiciones.

El CLIENTE, deberá firmar en un documento de EASYMART como recibido conforme del pedido y presentar su cédula de identidad. Si por alguna razón el producto recibido está incompleto, dañado o no corresponde con el artículo que compró, el CLIENTE no debería recibir el pedido y deberá notificar a EASYMART sobre la situación ocurrida para que se pueda investigar la situación y resolver el problema lo antes posible.

En el caso de que se entrega el pedido en la fecha y rango de horas acordada y el CLIENTE no se encuentre, se reprogramará la entrega y existirán costos adicionales que el departamento de servicio al cliente se lo comunicará en su momento.

Â¿Se realizan entregas fuera del territorio costarricense?

No, solo hacemos entregas en el territorio nacional y en las ubicaciones con servicio de entrega.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Definiciones de la Política privacidad, uso, tratamiento, acceso a la información y protección de datos de **EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA**.

En **EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA** nos interesa que conozca la manera en que recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información; al hacer uso tanto de nuestro sitio web como de nuestras redes sociales usted otorga el consentimiento para que utilicemos la información que recopilamos o que usted nos proporciona de acuerdo con los términos de esta política de privacidad. Esta política puede ser modificada o actualizada sin previo aviso, por lo cual le recomendamos que la revise periódicamente. **EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA** cumple con la ley N.Âº 8968, Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales de la República de Costa Rica.

Definiciones

Con el fin de que sea claro y fácil de comprender, se definen algunos de los términos y expresiones

a utilizar en la presente política de privacidad. Base de datos: cualquier registro, archivo, fichero o conjunto de datos que sean custodiados, objeto de procesamiento o tratamiento manual o automatizado, cuales quiera que sea su fin y forma de recolección. Datos personales: cualquier dato relativo a una persona física e identificable. Datos sensibles: información relativa al fuero íntimo de la persona, como por ejemplo los que revelen origen racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o espirituales, condición socioeconómica, estado de salud, información biomédica o genética, vida y orientación sexual, entre otros. Deber de confidencialidad: obligación de los responsables de bases de datos y personal a su cargo de guardar la confidencialidad. Esta obligación perdurará aun después de finalizada la relación con la base de datos. **Usuario**: persona, titular de los datos que sean objeto del tratamiento. Responsable de la Base de datos: persona física o jurídica que administre, gerencie o se encargue de la base de datos. Tratamiento de los datos: cualquier operación o conjunto de operaciones, manuales o automatizadas aplicadas a los datos, tales como recolección, almacenamiento, transformación, cotejo, relación, análisis o supresión. Consentimiento: manifestación por parte del usuario para la recolección y tratamiento de los datos, según la presente política en concordancia de la ley N.Âº 8968 de la República de Costa Rica. Consentimiento de uso: El cliente y usuario de nuestras plataformas puede hacer uso de nuestro sitio web sin necesidad de suministrar datos personales; sin embargo, algunos datos son requeridos para documentos electrónicos, entregas y servicio al cliente. Debido a esto se acepta la recolección y tratamiento de los datos suministrados al hacer uso de ellos. No será necesario un consentimiento expreso al tratarse de datos que serán utilizados por disposición constitucional o legal en nuestro caso en la facturación electrónica, adicional a esto los datos solicitados son necesarios para la correcta entrega de los artículos al momento de una compra. Si usted no está de acuerdo con esta política no debería continuar utilizando nuestro sitio.

Cualquier información o datos que los usuarios nos suministren por medio del sitio web, correos, vía telefónica o mensajería electrónica relacionados con preguntas, encuestas, sugerencias y comentarios será considerada información no confidencial o privada, por lo cual **EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANONIMA** podrá hacer uso y tratamiento de ella sin ninguna consecuencia.

Qué información o datos recopilamos y almacenamos Nombre y apellidos Número de Identificación Dirección física y postal Dirección de correo electrónico Número de teléfono y/o celular Fecha de nacimiento Información de compras, garantías, devoluciones y cambios La información de su dispositivo móvil (ejemplo: modelo de dispositivo, versión de sistema operativo, fecha y hora del dispositivo, identificadores de dispositivos únicos, información de red de telefonía móvil) La forma en que utiliza nuestros sitios, términos de búsqueda. Dirección IP Preferencias de idioma Cualquier otra información que sea requerida y autorizada ya sea por ti o por la legislación vigente, para poder brindarte nuestros servicios.

Si decide no proporcionar alguna o ninguna información, es posible que no podamos brindarte la mejor experiencia de compra, adquirir nuestros productos o servicios e incluso suministrarle información.

La información recopilada puede ser guardada a través de distintos medios, como, por ejemplo, información que usted nos proporciona durante la compra, que suministra en nuestras redes sociales u oficinas, cookies y encuestas.

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras herramientas tecnológicas para conocer y comprender mejor la actividad de los usuarios con el fin de dar un mejor servicio.

La información que recopilamos podría ser utilizada de las siguientes formas Procesar su compra, el pedido, el pago, posibles devoluciones o cambios. Realizar la entrega de su compra. Poder suministrarle correctamente la información ante sus dudas de productos o servicios. Monitorear el servicio que prestamos. Gestionar planes de fidelidad. Poder enviarle sus documentos electrónicos,

seguimiento de pedidos y casos. Datos de mercadeo como información de ofertas, promociones, boletines, etc. Cualquier otra actividad realizada con su consentimiento de forma escrita.

Los datos de transacciones que almacenamos y tratamos son para propósitos de mercadeo, garantías y/o para analizar hábitos de consumo y ofrecer una experiencia personalizada a nuestros clientes.

EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA y sus colaboradores con acceso a la información de los clientes la utilizan de manera confidencial y responsable, por lo cual se almacena y procesa aplicando rigurosas medidas de seguridad, realizando respaldos para evitar pérdidas accidentales y el uso indebido o no autorizado de sus datos.

El acceso a la información está limitado únicamente a los colaboradores que lo requieran como parte de sus funciones autorizadas.

EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA es responsable de garantizar la confidencialidad de los datos de sus clientes en todo momento, incluyendo la implementación de controles de seguridad durante la relación laboral con sus colaboradores y procesos de salida que protejan la información. La empresa responde por cualquier uso indebido de datos de clientes que ocurra dentro de sus operaciones y bajo su control directo.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR TERCEROS:

EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA no se hace responsable por la información que los usuarios proporcionen voluntariamente a través de:

- Enlaces o vínculos a sitios web de terceros

- Publicidad de terceros mostrada en el sitio

- Redes sociales o plataformas externas

- Promociones o campañas publicitarias de terceros

El **USUARIO** es responsable de revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio web, plataforma o servicio de terceros antes de proporcionar información personal.

EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA no vende por ningún motivo las bases de datos o parte de estas en las cuales almacenamos sus datos.

Cuando el **USUARIO** nos proporciona información personal, confidencial o datos sensibles, ha sido mediante su consentimiento. Apegándonos a la presente política de almacenamiento y tratamiento de datos en el cumplimiento de la ley N.Âº 8968 de la República de Costa Rica.

El **USUARIO** puede hacer uso de su derecho en el caso de que requiera consultar, modificar o suprimir los datos que almacenamos, puede escribirnos al correo sac@easymart.cr y procederemos con su solicitud a la brevedad posible en aquellos servicios bajo nuestro control. La única excepción a este derecho se dará cuando medie algún proceso legal o judicial que requiera dichos datos, caso en el cual no se podrá eliminar o modificar la información almacenada.

EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA no divulgará su información personal, sin embargo, hacemos de su conocimiento que al aceptar proporcionarnos sus datos nos da el consentimiento de proporcionarlos entre las empresas del Grupo Empresarial.

Al utilizar nuestro sitio web el **USUARIO** declara que tiene al menos 18 años y nos ha dado su consentimiento para el uso de sus datos personales. Además, declara que los datos proporcionados son veraces y actuales. La falta de veracidad de datos podría ser motivo para negarle nuestros servicios.

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones a esta política en cualquier momento, por lo cual recomendamos a los usuarios revisarla frecuentemente, dicha política entra en rigor inmediatamente al ser publicada.

SISTEMAS DE SEGURIDAD

a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones:

Â· www.easymart.cr cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales.

Â· Limitaciones (Transparencia): Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros:

Â· Nidux.com NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito (números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. www.easymart.cr actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

c) Entidad certificadora de los sistemas de seguridad:

Â· Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco).

Â· La configuración de seguridad de los servidores de www.easymart.cr cuenta con una calificación **A+** otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs.

Â· Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional PCI Security Standards Council.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

El cliente tiene derecho a cancelar su compra dentro de las **2 (dos) horas** posteriores a la confirmación del pedido, siempre y cuando el producto no haya sido enviado o despachado de nuestras instalaciones.

Proceso de Cancelación El cliente debe comunicarse a través de cualquiera de los siguientes medios de contacto: **Correo electrónico:** sac01@easymart.cr **Teléfono fijo:** 4036-2970 **Celular/WhatsApp:** (+506) 6263-9908 Debe indicar el número de orden y solicitar la cancelación de la compra. Una vez verificada la solicitud y confirmado que el pedido no ha sido enviado, se procederá con la cancelación.

Reembolso

Las devoluciones de dinero por cancelaciones aprobadas se realizan exclusivamente a la misma tarjeta de crédito o débito con la cual se ejecutó la compra original, en un plazo de **5 a 10 días hábiles**, dependiendo de la entidad bancaria emisora de la tarjeta.

Importante: No se aceptarán cancelaciones si el producto ya ha sido despachado o se encuentra en tránsito hacia la dirección del cliente.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

EASYMART ILUFA SOCIEDAD ANÓNIMA acepta devoluciones de productos bajo las siguientes condiciones:

Condiciones para Devolución Plazo: El cliente tiene **3 (tres) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción del producto para solicitar una devolución. Estado del Producto: El producto debe estar: Sin uso En su empaque original Con todas sus etiquetas y accesorios Sin daños, rayones o alteraciones Motivos Válidos para Devolución: Producto defectuoso o con fallas de fabricación Producto incorrecto (diferente al pedido) Producto dañado durante el envío Insatisfacción con el producto (derecho de retracto según Ley 7472)

Proceso de Devolución: El cliente debe comunicarse a través de cualquiera de los siguientes medios de contacto: Correo electrónico: sac01@easymart.cr Teléfono fijo: 4036-2985 Celular/WhatsApp: (+506) 6263-9908 Debe proporcionar: Número de orden Fotografías del producto Descripción del motivo de la devolución Una vez aprobada la solicitud, se coordinará la recolección del producto o se indicará la dirección donde debe ser entregado. El equipo de **EASYMART** verificará que el producto cumpla con las condiciones de devolución.

Reembolso

Las devoluciones de dinero se realizan exclusivamente a la misma tarjeta de crédito o débito con la cual se ejecutó la compra original, en un plazo de **10 a 15 días hábiles** después de recibir y verificar el producto devuelto, dependiendo de la entidad bancaria emisora de la tarjeta.

Exclusiones

No se aceptan devoluciones en los siguientes casos: Productos personalizados o hechos a medida Productos en oferta o liquidación (salvo defectos de fabricación) Productos dañados por mal uso o negligencia del cliente Solicitudes fuera del plazo establecido

Garantías

Los productos defectuosos cubiertos por garantía del fabricante se gestionan directamente con el proveedor según los términos de dicha garantía.